

Algemene voorwaarden

2025_V1

Recreatie Landgoed Terlingerhoeve

Definities:

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Recreatie Landgoed Terlingerhoeve: Recreatie Landgoed Terlingerhoeve VOF de organisatie die de accommodatie verhuurt aan de huurder.

Accommodatie: het totaal aan of een gedeelte van gebouwen en/of onderkomens met alle toebehoren, inventaris en meegehuurde zaken. Overal waar hierna in de voorwaarden wordt gesproken over accommodatie.

Verhuurder: de rechtspersoon of natuurlijk persoon die de accommodatie aan huurder ter beschikking stelt.

Huurder: een (natuurlijk) persoon, die een accommodatie uit het aanbod van Recreatie Landgoed Terlingerhoeve huurt of wenst te gaan huren. Tevens degene die namens een groep de overeenkomst sluit.

Groep: het geheel aan individuen dat krachtens de overeenkomst het recht heeft in de accommodatie te verblijven.

Groepsleden: degenen die onderdeel uitmaken van de groep.

Overeengekomen prijs: volledige vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van de accommodatie en vermelde bijkomende kosten.

Vergoeding voor het gebruik van de accommodatie bestaat uit: kale huursom en toeristenbelasting.

Vermelde bijkomende kosten zijn: alle producten/diensten die optioneel kunnen worden afgenomen. Informatie: schriftelijke of elektronisch aangereikte gegevens omtrent het gebruik van de accommodatie, de voorzieningen en de regels omtrent het verblijf.

Derden: ieder ander (rechts)persoon, niet zijnde Recreatie Landgoed Terlingerhoeve, huurder of groepsleden.

Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden:

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, overeenkomsten met, leveringen en diensten van Recreatie Landgoed Terlingerhoeve.
- Deze Algemene Voorwaarden treden in de plaats van eerdere Algemene Voorwaarden.
- Bedingen die afwijken van de in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met Recreatie Landgoed Terlingerhoeve schriftelijk tot stand zijn gekomen en door Recreatie Landgoed Terlingerhoeve als zodanig zijn aanvaard.
- Recreatie Landgoed Terlingerhoeve is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's van Recreatie Landgoed Terlingerhoeve.

Artikel 1: Inhoud overeenkomst

1.1 Recreatie Landgoed Terlingerhoeve stelt voor recreatieve en/of zakelijke doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan de huurder ter beschikking de overeengekomen accommodatie voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs.

1.2 Een overeenkomst tussen Recreatie Landgoed Terlingerhoeve en huurder komt tot stand door bevestiging van een telefonische, schriftelijke of elektronische (internet/email) boeking van een accommodatie uit het actuele aanbod van Recreatie Landgoed Terlingerhoeve.

1.3 Recreatie Landgoed Terlingerhoeve is verplicht de informatie op basis waarvan de overeenkomst mede wordt gesloten vooraf aan huurder te verstrekken. Recreatie Landgoed Terlingerhoeve maakt eventuele wijzigingen hierin steeds tijdig aan huurder bekend.

1.4 Na het tot stand komen van een overeenkomst ontvangt huurder een boekingsbevestiging die als bewijs van de overeenkomst dient. (Bewaar deze gegevens derhalve zorgvuldig en neem ze mee naar de accommodatie.)

1.5 Door Recreatie Landgoed Terlingerhoeve gestuurde boekingsbevestigingen bevatten alle relevante gegevens voor het verblijf in de geboekte accommodatie. Ter voorkoming van misverstanden, verplicht huurder zich om na ontvangst van de boekingsbevestiging onmiddellijk de juistheid en volledigheid van de geboekte gegevens te controleren en eventuele onvolledigheden of onjuistheden binnen 7 dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging aan Recreatie Landgoed Terlingerhoeve te melden. Blijft een dergelijke melding binnen gestelde termijn uit, dan is huurder niet gerechtigd zich op de onvolledigheid of onjuistheid van de boekingsbevestiging te beroepen.

1.6 Recreatie Landgoed Terlingerhoeve is steeds gerechtigd om binnen 48 uur (2 werkdagen) na het stand komen van de overeenkomst deze zonder opgaaf van redenen te annuleren.

1.7 Huurder heeft de verplichting de overeenkomst na te leven. Hij draagt er zorg voor, dat de groepsleden eveneens de overeenkomst naleven. Dit laat onverlet, dat huurder en Recreatie Landgoed Terlingerhoeve individuele aanvullende afspraken kunnen maken, waarin van deze voorwaarden wordt afgeweken.

1.8 Recreatie Landgoed Terlingerhoeve gaat er van uit dat huurder met instemming van de groepsleden de overeenkomst aangaat.

1.9 Huurder dient bij het plaatsen van een boeking het correcte deelnemersaantal door te geven.

1.10 Huurder is ook gehouden Recreatie Landgoed Terlingerhoeve, uiterlijk op de dag van aankomst, een volledig ingevulde deelnemerslijst te overhandigen.

1.11 Huurder kan diverse artikelen bijboeken huisdieren etc. Het doorgeven van bij te boeken artikelen, en wijzigingen in reeds bijgeboekte artikelen, kan tot 1 week voor aankomst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2: Duur en afloop van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe een opzegging is vereist.

Artikel 3: Aanbiedingen, prijzen, tarieven

3.1 Aanbiedingen van Recreatie Landgoed Terlingerhoeve zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

3.2 Alle vermeldingen op de webpagina's van Recreatie Landgoed Terlingerhoeve worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. Recreatie Landgoed Terlingerhoeve is niet aan kennelijke fouten en omissies op haar webpagina's gebonden. Recreatie Landgoed Terlingerhoeve draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie op de webpagina's en aldaar opgenomen informatie die is opgesteld onder de verantwoordelijkheid van derden.

3.3 Huurder verklaart kennis te hebben genomen van de omschrijving van het accommodatie door Recreatie Landgoed Terlingerhoeve op de webpagina's en daarvan geen nadere omschrijving te verlangen.

3.4 De overeengekomen prijs wordt door Recreatie Landgoed Terlingerhoeve vastgesteld op basis van de op dat moment geldende tarieven.

3.5 Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van Recreatie Landgoed Terlingerhoeve, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen, die direct op de accommodatie of huurder en/of de groepsleden betrekking hebben, kunnen deze enkel naar redelijkheid aan huurder worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

3.6 Vermeldingen van prijzen en tarieven geschieden onder voorbehoud van kennelijke fouten en omissies.

Artikel 4: Betaling

4.1 Betaling van de overeengekomen prijs geschiedt in 2 termijnen. 1ste termijn: 50% van de overeengekomen prijs dient te geschieden binnen 7 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst; 2de termijn: 50% van de overeengekomen prijs dient te geschieden uiterlijk voor de eerste dag van het verblijf.

4.2 In afwijking van het bepaalde in 4.1 dienen betalingen van last-minute overeenkomsten (d.w.z. boekingen binnen zes weken voor de eerste dag van het verblijf) binnen 3 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst in zijn geheel te zijn geschied. Recreatie Landgoed Terlingerhoeve is in het geval van een last minute overeenkomst gerechtigd om eventueel uitsluitend betaling á contant te verlangen.

4.3 Betaling kan geschieden middels schriftelijke of elektronisch overboeking van de volledige overeengekomen prijs. Bij betaling per giro of per bank geldt als datum van betaling de dag van bijschrijving van de huursom op van de bankrekening van Recreatie Landgoed Terlingerhoeve. Op verlangen van Recreatie Landgoed Terlingerhoeve dient huurder aan Recreatie Landgoed Terlingerhoeve een bewijs van betaling te overleggen.

4.4 Recreatie Landgoed Terlingerhoeve is niet verplicht huurder vooraf opmerkzaam te maken op het verstrijken van een betalingstermijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.5 Te veel geboekte artikelen en te veel betaalde toeristenbelasting kan een week na het verstrijken van de huurperiode niet meer gerestitueerd worden.

4.6 Huurder heeft nimmer het recht de betaling op te schorten. Na het verstrijken van de betalingstermijn is huurder in verzuim. Huurder kan het verzuim opheffen door binnen 3 dagen na het intreden van het verzuim alsnog de volledige overeengekomen prijs aan Recreatie Landgoed Terlingerhoeve te voldoen.

4.7 Bij niet of niet tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces en executiekosten alsmede de buitengerechtelijke inningskosten voor rekening van huurder. De buitengerechtelijke inningskosten bedragen tenminste vijftien procent van het factuurbedrag met een minimum van Euro 100,-.

4.8 Recreatie Landgoed Terlingerhoeve heeft steeds het recht om zowel vóór als ná de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst totdat de zekerheid is gesteld; een en ander onverminderd het recht van Recreatie Landgoed Terlingerhoeve op nakoming, schadevergoeding en/of gehele of gedeeltelijke annulering, een en ander zonder enige rechterlijke tussenkomst en zonder dat Recreatie Landgoed Terlingerhoeve tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

4.9 Indien huurder zijn betalingsverplichting niet of niet behoorlijk nakomt, heeft Recreatie Landgoed Terlingerhoeve het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van Recreatie Landgoed Terlingerhoeve op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

Artikel 5: Annulering

5.1. Bij annulering betaalt de huurder een vergoeding aan de verhuurder. Deze bedraagt:

- Bij annulering tot 4 maanden voor de aankomstdatum is de annulering kosteloos. Een eventueel ontvangen aanbetaling wordt gerestitueerd

- Bij annulering na 4 maanden en tot 2 maanden voor de aankomstdatum is de annulering 30%. Een eventuele aanbetaling wordt dan gedeeltelijk gerestitueerd

- Bij annulering na 2 maanden tot twee weken voor de aankomstdatum wordt 50% van de huursom in rekening gebracht. Een eventuele aanbetaling wordt dan niet gerestitueerd.

- Bij annulering vanaf twee weken voor de aankomstdatum wordt 100% van de huursom in rekening.

Artikel 6: Rechten en verplichtingen huurder ter plaatse van de accommodatie

6.1 Aankomst vanaf 15.00 uur. Huurder dient de woning tussen 15:00 en 20:00 te betreden op de dag van aankomst. Afwijkende aankomsttijden enkel in overleg met Recreatie Landgoed Terlingerhoeve.

6.2 Huurder dient, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, de accommodatie uiterlijk om 10.00 uur te hebben geruimd. Bij een vertrek op een later tijdstip dan op de overeenkomst is aangegeven dient huurder een extra huurbedrag per dag te betalen. Vertrek op een later tijdstip kan enkel in overleg en na toestemming met de eigenaar van Recreatie Landgoed Terlingerhoeve.

6.3 Huurder dient zich te gedragen als een goed huurder en de accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door Recreatie Landgoed Terlingerhoeve gegeven redelijke gebruiksinstructies.

6.4 Huurder is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of door groepsleden aan de accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade. Een schadegeval dient door de huurder direct aan Recreatie Landgoed Terlingerhoeve te worden gemeld. Reparatie- of vervangingskosten dienen door de huurder onmiddellijk aan Recreatie Landgoed Terlingerhoeve op diens eerste verzoek te worden vergoed.

6.6 Bij vertrek dient de huurder de accommodatie in een behoorlijke staat dat wil zeggen: bezemschoon achter te laten. De in het vakantiehuis aanwezige zaken dienen steeds op de oorspronkelijke plaats (bij aankomst) te worden teruggezet. Serviesgoed dient te zijn afgewassen en opgeborgen op de daartoe bestemde plaats. Recreatie Landgoed Terlingerhoeve is gerechtigd een eindcontrole op het tijdstip van vertrek te doen. Indien Recreatie Landgoed Terlingerhoeve constateert dat (meerdere) zaken niet op hun oorspronkelijke plaats zijn teruggezet of indien de

accommodatie niet bezemschoon is, is verhuurder gerechtigd om extra (reiniging)kosten aan de huurder in rekening te brengen.

6.7 Huurder dient linnengoed op bedden te gebruiken en is niet gerechtigd bedden zonder lakens te gebruiken.

6.8 Huurder dient tijdens het gehele verblijf aanwezig te zijn.

6.9 Het is niet toegestaan huisdieren zonder menselijk toezicht in de woning achter te laten. Het is niet toegestaan honden of andere huisdieren plaats te laten nemen op bedden(goed) of meubilair.

Artikel 7: Gebruik door derden

7.1 Gebruik door derden van de accommodatie is slechts toegestaan indien Recreatie Landgoed Terlingerhoeve daar schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

7.2 Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.

Artikel 8: Tussentijdse beëindiging door verhuurder en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad

8.1 Recreatie Landgoed Terlingerhoeve kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen: a. Indien huurder en/of de groepsleden de verplichtingen uit de overeenkomst, de huisregels en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van Recreatie Landgoed Terlingerhoeve niet kan worden gevergd, dat de overeenkomst wordt voortgezet; b. Indien huurder en/of de groepsleden ondanks voorafgaande waarschuwing, overlast aan Recreatie Landgoed Terlingerhoeve en/of andere gasten bezorgt/bezorgen, of indien huurder en/of de groepsleden de goede sfeer op, of in de directe omgeving van het terrein bederft/bederven; c. Indien huurder en/of de groepsleden, ondanks voorafgaande waarschuwing door gebruik van het verblijf in strijd met de bestemming van het terrein handelt/handelen;

8.2 Indien Recreatie Landgoed Terlingerhoeve tussentijdse opzegging en ontruiming wenst, moet hij dit huurder bij persoonlijk overhandigde brief laten weten. De schriftelijke waarschuwing kan in dringende gevallen achterwege worden gelaten.

8.3 Na opzegging dient huurder ervoor te zorgen dat de accommodatie is ontruimd en de groep dan wel de betreffende groepsleden het terrein ten spoedigste hebben verlaten, doch uiterlijk binnen 4 uur.

8.4 Indien huurder nalaat de accommodatie te ontruimen, is verhuurder gerechtigd de accommodatie op kosten van huurder te ontruimen.

8.5 Huurder blijft in beginsel gehouden de overeengekomen prijs te betalen.

Artikel 9: Wet- en regelgeving

9.1 Recreatie Landgoed Terlingerhoeve zorgt er ten alle tijden voor dat de accommodatie zowel in- als extern aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet, die van overheidswege aan de accommodatie (kunnen) worden gesteld.

9.2 Huurder en de groepsleden zijn verplicht alle in de accommodatie geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. Huurder en de groepsleden dragen er tevens zorg voor dat

derde(n) die hem/hen bezoeken en/of bij hem/hen verblijven, de op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt naleven.

Artikel 10: Onderhoud en aanleg

10.1 Recreatie Landgoed Terlingerhoeve is verplicht de accommodatie en de centrale voorzieningen in een goede staat van onderhoud te houden.

10.2 De groep is verplicht de accommodatie en het terrein rondom de accommodatie gedurende de looptijd van de overeenkomst in dezelfde staat te houden.

10.3 Het is huurder en de groepsleden niet toegestaan op het terrein rondom de accommodatie te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien, vuur te maken of enige andere activiteit van een dergelijke aard uit te voeren.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1 De wettelijke aansprakelijkheid van Recreatie Landgoed Terlingerhoeve voor andere dan letselen en overlijdensschade is beperkt tot een maximum van €455.000,- per gebeurtenis. Recreatie Landgoed Terlingerhoeve is verplicht zich hiervoor te verzekeren.

11.2 Recreatie Landgoed Terlingerhoeve is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan Recreatie Landgoed Terlingerhoeve is toe te rekenen.

11.3 Recreatie Landgoed Terlingerhoeve is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.

11.4 Recreatie Landgoed Terlingerhoeve is aansprakelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht.

11.5 Indien de gehuurde accommodatie buiten de schuld van Recreatie Landgoed Terlingerhoeve teniet is gegaan of tijdelijk niet gebruikt kan worden, hebben Recreatie Landgoed Terlingerhoeve en huurder het recht de overeenkomst op te zeggen. Indien het tenietgaan van de accommodatie of het tijdelijk buiten gebruik zijn van de accommodatie aan de verhuurder is toe te rekenen, kan huurder schadevergoeding eisen.

11.6 Huurder is jegens Recreatie Landgoed Terlingerhoeve aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of (een van) de groepsleden, voor zover het gaat om schade die aan huurder en/of (een van) de groepsleden kan worden toegerekend.

Artikel 12: Overmacht

12.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Recreatie Landgoed Terlingerhoeve namens de verhuurder, gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de huurder aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van de eigenaar, echtscheiding van de eigenaar, onaangekondigde verkoop en/of ingebruikname van het vakantiehuis door de eigenaar e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van Recreatie Landgoed Terlingerhoeve kan worden gevergd. Indien de overmacht intreedt terwijl de huurder slechts ten dele gebruik van het vakantiehuis heeft kunnen maken, dient de huurovereenkomst ook voor de reeds benutte tijd als ontbonden te worden beschouwd.

Artikel 13: Geschillen

13.1 Op alle geschillen met betrekking tot de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De (kanton-)rechter te Maastricht is uitsluitend bevoegd.